

Zásady zpracování a ochrany údajů a soukromí klientů

Společnosti KOKR Reality&Aukce s.r.o.

„Informace o ochraně osobních údajů“

Naše společnost považuje Vaše osobní údaje za velmi citlivé informace a podle toho s nimi také nakládá. Jsme si vědomi právních povinností při zpracování údajů našich klientů, které nám v této souvislosti ukládají právní předpisy České republiky a EU. Níže Vám objasníme, jak k ochraně Vašich osobních údajů přistupujeme.

Definice

- 1) "Osobní údaje" - veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (dále jen "subjekt údajů"); identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.
- 2) "Zpracování" - jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, který je prováděn pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.
- 3) "Omezení zpracování" - označení uložených osobních údajů za účelem omezení jejich zpracování v budoucnu.
- 4) "Správce" - fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který sám nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů; jsou-li účely a prostředky tohoto zpracování určeny právem Unie či členského státu, může toto právo určit dotčeného správce nebo zvláštní kritéria pro jeho určení.
- 5) "Zpracovatel" - fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který zpracovává osobní údaje pro správce.
- 6) "Příjemce" - fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, kterým jsou osobní údaje poskytnuty, ať už se jedná o třetí stranu, či nikoli. Avšak orgány veřejné moci, které mohou získávat osobní údaje v rámci zvláštního šetření v souladu s právem členského státu, se za příjemce nepovažují; zpracování těchto osobních údajů těmito orgány veřejné moci musí být v souladu s použitelnými pravidly ochrany údajů pro dané účely zpracování.

7) "Třetí strana" - fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který není subjektem údajů, správcem, zpracovatelem ani osobou přímo podléhající správci nebo zpracovateli, jež je oprávněna ke zpracování osobních údajů.

8) "Souhlas" - subjektu údajů jakýkoli svobodný, konkrétní, informovaný a jednoznačný projev vůle, kterým subjekt údajů dává prohlášením či jiným zjevným potvrzením své svolení ke zpracování svých osobních údajů.

9) "Porušení zabezpečení osobních údajů" - porušení zabezpečení, které vede k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě, změně nebo neoprávněnému poskytnutí nebo zpřístupnění přenášených, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů.

10) "Hlavní provozovna" -

a) v případě správce s provozovnami ve více než jednom členském státě místo, kde se nachází jeho ústřední správa v Unii, ledaže jsou rozhodnutí o účelech a prostředcích zpracování osobních údajů přijímána v jiné provozovně správce v Unii a tato jiná provozovna má pravomoc vymáhat provádění těchto rozhodnutí, přičemž v takovém případě je za hlavní provozovnu považována provozovna, která tato rozhodnutí přijala;

b) v případě zpracovatele s provozovnami ve více než jednom členském státě místo, kde se nachází jeho ústřední správa v Unii, nebo pokud zpracovatel nemá v Unii žádnou ústřední správu, pak ta provozovna zpracovatele v Unii, kde probíhají hlavní činnosti zpracování v souvislosti s činnostmi provozovny zpracovatele, v rozsahu, v jakém se na zpracovatele vztahují specifické povinnosti podle tohoto nařízení.

11) "Zástupce"- jakákoli fyzická nebo právnická osoba usazená v Unii, která je správcem nebo zpracovatelem určena písemně podle [Článek 27](#) k tomu, aby správce nebo zpracovatele zastupovala, pokud jde o příslušné povinnosti správce nebo zpracovatele ve smyslu tohoto nařízení.

12) „ Zákon OOU“ - Zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů (<http://www.oou.cz/pravnipredpisy/zakon101200>).

13) „ Nařízení GDPR“ – NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) <http://www.privacy-regulation.eu/cs/index.htm>

14) Zákon č.480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti ve znění účinném od 1. července 2017 (<https://www.uouu.cz/zakon-c-480-2004-sb-o-nekterych-sluzbach-informacni-spolecnosti-ve-zneni-ucinnem-od-1-cervence-2017/ds-1497/p1=1497>)

Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je:
KOKR Reality&Aukce s.r.o.

IČ: 070 47 584

Spisová značka: C 41516 u Krajského soudu v Ústí nad Labem

Sídlem: Dlouhá 67/39, 415 01 Teplice

Kontakt na osobu zodpovědnou za ochranu osobních údajů:

Bc. Jolana Krčková jednatel, 777560913, info@kokraukce.cz, www.kokraukce.cz

(dále jen „Správce“)

Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

Účely zpracování

Vaše osobní údaje, které uvádíte na některých z formulářů umístěných na webu www.kokraukce.cz zpracováváme pro následující účely:

1) Z právního důvodu, který je uveden v čl. 6, odst. 1, písm. f) nařízení GDPR, tedy proto, že zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů Správce, aby Správce mohl zajistit zabezpečení svých platforem a služeb proti zneužití, porozumět lépe klientovi a zajistit řádné fungování svých internetových stránek a aplikací, zajistit plnění smluvních povinností Správce. Údaje jsou poskytovány povinně a účelem zpracování

1. vyřízení registrace/zprostředkování nákupu a prodeje prostřednictvím naší společnosti;
2. vyřízení reklamace;
3. zodpovězení vašich dotazů;
4. cílenou nabídku našeho zboží a služeb;
5. marketinkové akce.

Rozsah zpracovávaných údajů

1) Zpracováváme pouze nezbytně nutné údaje, které jste uvedl/a na některém z formulářů umístěném na webu www.kokraukce.cz tak, abychom vám mohli nabídnout kvalitní služby na míru a za účelem vyřízení Vaší nabídky, poptávky či dotazu (v závislosti na druhu on line formuláře):

1. Jméno, příjmení
2. Datum narození /Rodné číslo
3. Adresa pro zasílání
4. Fakturační adresa/sídlo/trvalé bydliště
5. Telefonní číslo
6. E-mailová adresa
7. IP adresa vzdáleného zařízení

8. Číslo účtu
9. Historie nákupů/Historie podání

Cookies

Pro funkčnost našich webových stránek používáme soubory „cookies“, což jsou malé datové soubory ukládané na disk vašeho počítače. Soubory cookies používáme k tomu, abychom byli schopni identifikovat Vaši session (sezení) na našich webových stránkách. Soubory cookies, které používáme, neukládají žádné osobní údaje ve smyslu těchto podmínek, ani jinak neshromažďují informace umožňující identifikaci konkrétní osoby. Neukládají ani Vaši IP adresu.

Pokud si nepřejete soubory cookies přijímat, můžete v nastaveních vašeho internetového prohlížeče všechny soubory cookies z disku vašeho počítače vymazat, zablokovat jejich příjem a můžete také nastavit, abyste byli před uložením každého jednotlivého souboru na tuto skutečnost upozorněni. Se zakázanými cookies však není možné naše stránky využívat.

Soubory cookies pro on-line reklamu

Naše společnost shromažďuje informace o vašem používání našich stránek prostřednictvím cookies za účelem re-marketingu (při první návštěvě našich stránek máte možnost používání cookies odmítnout). Pokud takové zpracování neodmítnete, použijeme získané informace k analýze vašeho chování na našich webových stránkách a také pro zobrazování specifické reklamy našich stránek. Věříme, že tato funkce je pro vás prospěšná, protože vám budeme zobrazovat jen ty reklamy nebo obsah, které odpovídají vašim zájmům.

Google Analytics

Tyto webové stránky používají Google Analytics, což je webová analytická služba společnosti Google Inc. Kompletní informace o zpracování vašich osobních údajů najdete zde: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>

Příjemci osobních údajů

- 1) Osobní údaje klientů budou zpracovávány pouze pro plnění smluvních povinností Správce a pro marketingové účely Správce. Osobní údaje klientů nebudou poskytovány třetím osobám s výjimkou smluvního zpracovatele osobních údajů z důvodu plnění smlouvy.
- 2) Osobní údaje klienta budou zpracovávat pověření zaměstnanci Správce nebo zpracovatel osobních údajů, se kterým má Správce uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů, podle § 6 ZOOÚ. Zpracovatel zabezpečuje ochranu osobních údajů klienta Správce.
- 3) Vaše údaje je Správce povinen sdělit třetím osobám, pokud k tomu má váš souhlas nebo pokud mu to povoluje zákon. Údaje klientů Správce dále neprodává ani nenabízí.

Jejich výčet je v tabulce níže.

Název	Země	Účel zpracování
Advokátní kanceláře/Notáři	CZ	Zpracování podkladů pro účely uzavření smluv
Bankovní ústavy	CZ	Zpracování úvěrů, bankovní úschovy
Zaměstnanci a externí makléři Správce	CZ	Plnění smluvních povinností Správce
Smartsupp.com, s.r.o.	CZ	On-line zákaznická podpora, analýza chování zákazníků
Mail Chimp	US	E-mail marketing
Seznam.cz	CZ	On-line reklama
Google.com	UZ	Analýza chování na webu, on-line reklama v síti Adwords

Zákonný důvod a účel zpracování osobních údajů

Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je:

1. Plnění obchodní/zprostředkovatelské smlouvy mezi Vámi a Správcem podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.
2. Oprávněný zájem Správce na poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.
3. Váš souhlas se zpracováním pro účely poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR ve spojení s § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti v případě, že nedošlo k objednávce zboží nebo služby.

Účelem zpracování osobních údajů je:

- 1) Vyřízení Vaší objednávky/registrace a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem/zprostředkovatelem; při objednávce/registraci jsou vyžadovány osobní údaje, které jsou nutné pro úspěšné vyřízení objednávky/poskytnutí zprostředkovatelských služeb (jméno a adresa, kontakt, rodné číslo případně číslo účtu), poskytnutí osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy, bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či jí ze strany správce plnit, zasílání obchodních sdělení a činění dalších marketingových aktivit.
- 2) Ze strany správce nedochází/dochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR. S takovým zpracováním jste poskytl/a svůj výslovný souhlas.

Vaše práva k osobním údajům

1) Vaše osobní údaje jsou citlivé informace a máte právo vědět, jak s nimi nakládáme. Ve vztahu k Vaším osobním údajům máte tyto práva:

<i>Právo být informován</i>	Máte právo, aby vám Správce poskytl jasné a srozumitelné informace o tom, jakým způsobem vaše údaje používá a jaká jsou vaše práva ve vztahu k těmto údajům. Tuto povinnost Správce plní těmito Zásadami zpracování a ochrany údajů a soukromí klientů
<i>Získat kompletní opis vašich osobních údajů. Dle čl.15 GDPR</i>	Tento opis Vám na vaši žádost, kterou můžete podat přes Váš profil nebo e-mailem, zašleme.
<i>Získat informace o udělení souhlasu a odvolání souhlasu se zpracováním vašich osobních údajů.</i>	Tento opis Vám na vaši žádost, kterou můžete podat přes Váš profil nebo e-mailem, zašleme
<i>Opravit vaše osobní údaje dle čl. 16 GDPR.</i>	Máte právo, aby vaše osobní údaje byly opraveny, pokud jsou nesprávné nebo zastaralé, anebo doplněny, pokud jsou neúplné. Osobní údaje si můžete opravit po přihlášení do vašeho účtu (pokud jste se registrovali), popř. kontaktovat Správce.
<i>Vymazat vaše osobní údaje dle čl. 17 GDPR.</i>	V některých případech máte právo, aby byly vaše údaje smazány. Toto právo je možno využít, pokud není v rozporu s právními důvody nebo oprávněnými zájmy Správce. Kontakt na Správce za tímto účelem je uveden výše
<i>Omezit zpracování vašich osobních údajů dle čl. 18 GDPR.</i>	Omezit zpracování osobních údajů můžete pomocí kontaktního formuláře po přihlášení do Vašeho účtu.
<i>Udělit a odvolat souhlas se zpracováním vašich osobních údajů.</i>	Udělit a odvolat souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů můžete po přihlášení do vašeho účtu.
<i>Vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů dle čl. 21 GDPR.</i>	Vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů můžete pomocí kontaktního formuláře po přihlášení do Vašeho účtu.
<i>Podat stížnost.</i>	Naším dozorovým úřadem je Úřad pro

	ochranu osobních údajů můžete se na něj kdykoliv obrátit se svým problémem.
--	---

Doba uchování údajů

1) Správce uchovává vaše osobní údaje po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi vámi a správcem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (po dobu 10 let od ukončení smluvního vztahu). Po dobu, než je odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu, nejdéle 10 let, jsou-li osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu. Po uplynutí doby uchování osobních údajů správce osobní údaje vymaže.

Zabezpečení osobních údajů

1) Vaše osobní údaje jsou chráněny v zabezpečené databázi pod silnými hesly! Nejlepší obsah a služby Vám nabídneme pouze tehdy, pokud používáme kvalitní nástroje třetích stran. Tyto nástroje některé vaše osobní údaje zpracovávají výhradně za účelem zlepšení kvality našich služeb.

2) Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení vašich osobních údajů. Správce uchovává a zpracovává vaše údaje zabezpečené na úrovni standardů daného odvětví. Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby. Správce smluvně zajistil, aby každý oprávněný a důvěryhodný zpracovatel nakládal s vašimi údaji stejným způsobem.

3) S ohledem na technickou povahu fungování přenosu dat na internetu, Správce nemůže zajistit bezpečnost údajů klientů přenášených na internetové stránky Správce. Pro tento případ je zabezpečení jakýchkoli informací přenášených tímto způsobem mimo technické možnosti Správce.

Závěrečná ustanovení

1) Odesláním objednávky/registrace z internetového objednávkového/registračního formuláře potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.

2) Správce je oprávněn tyto podmínky změnit. Novou verzi podmínek ochrany osobních údajů zveřejní na svých internetových stránkách a zároveň Vám zašle novou verzi těchto podmínek Vaši e-mailovou adresu, kterou jste správci poskytl/a.

Platnost a použitelnost

1) Toto nařízení vstupuje v platnost dvacátým dnem po vyhlášení v Úředním věstníku Evropské unie.

2) Toto nařízení se použije ode dne 25. května 2018.